

ALGEMENE VOORWAARDEN TKC DIGITAL B.V.

Artikel 1 Algemene bepalingen

1. De onderhavige voorwaarden maken deel uit van alle offertes tot en overeenkomsten ter zake van levering van zaken en diensten door TKC Digital B.V., hierna te noemen "TKC", aan haar cliënten;
2. Alle eventueel door cliënten van TKC gehanteerde (algemene) voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, behoudens en voor zover door TKC schriftelijk is afgeweken van deze van de handwijzing dan wel uitdrukkelijk in schriftelijke vorm is overeengekomen dat in het geheel geen algemene voorwaarden van toepassing zullen zijn;
3. Indien en voor zover in rechte mocht komen vast te staan dat enige bepaling van dwingend rechtelijke aard, goede zeden, of openbare orde mocht zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling of het betreffende deel daarvan, als niet overeengekomen worden beschouwd, met dien verstande dat voor het overige de inhoud van de onderhavige voorwaarden volledig van toepassing zal blijven;
4. Afwijking van de onderhavige voorwaarden geldt slechts indien de betreffende afwijking(en) schriftelijk door de directie van TKC is (zijn) bevestigd;
5. TKC zal bij de uitvoering van de tussen haar en cliënt gesloten overeenkomsten de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en daarbij naar beste vermogen met de belangen van cliënt rekening houden;
6. Onder het begrip "cliënt" wordt in de onderhavige voorwaarden mede verstaan: "koper", "opdrachtgever", of "afnemer";
7. De opschriften boven de artikelen in de onderhavige voorwaarden maken geen deel uit van de voorwaarden zelf, maar zijn slechts bedoeld als summier, wellicht onvolledige, aanduidingen van de inhoud van de desbetreffende artikelen.

Artikel 2 Totstandkoming van overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven, op welke wijze, door wie van TKC en/of waar dan ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van de totstandkoming van de overeenkomst geldende prijzen en specificaties;
2. Elke overeenkomst tussen TKC en haar cliënt komt eerst tot stand nadat de overeenkomst schriftelijk door TKC is bevestigd.
3. Mondelinge afspraken betreffende wijziging, aanvulling of annulering van de overeenkomst zijn slechts bindend voor zover TKC deze schriftelijk aan cliënt heeft bevestigd, of deze door cliënt schriftelijk aan TKC zijn bevestigd en TKC deze voor akkoord heeft ondertekend;
4. Indien TKC en haar cliënt overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed alsook de omvang van de werkzaamheden. Cliënt zal TKC zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen waarna TKC de noodzakelijke aanpassingen zal aanbrengen. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de cliënt worden bevestigd;
5. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en kan niet tussentijds beëindigd worden, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen;
6. Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, heeft TKC het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 3 Levering van zaken en diensten

Uitvoering van adviesopdrachten, implementatietrajecten en overige dienstverlening

1. TKC zal de door haar te verrichten advies- en/of implementatiediensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd. Cliënt staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt;
2. De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van het advies- en/of implementatieteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die TKC verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. TKC kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.

Terbeschikkingstelling van personen

3. TKC zal aan cliënt een medewerker ter beschikking stellen. De uitlener, detacheerder of interimmanager zal zijn of haar werkzaamheden onder directe leiding en supervisie van de cliënt uitvoeren. Cliënt wordt geacht deze persoon net zo goed te instrueren, begeleiden en behandelen als zijn eigen medewerkers. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de cliënt tijdig alle documenten en gegevens;
4. TKC is deskundig op dit gebied en doet in het kader zijn uiterste best om de wensen van haar cliënt, bijvoorbeeld die ten aanzien van opleiding, vaardigheden en beschikbaarheid, zo goed mogelijk te honoreren;

Uitvoering van trainingen

5. Bij de totstandkoming van de betreffende overeenkomst tot het geven van een training, komen TKC en cliënt het moment waarop, alsmede de locatie waar de training zal plaatsvinden, overeen;
6. In nauw overleg kunnen partijen, binnen redelijke termijn doch uiterlijk binnen twee weken voor aanvang van de training, de ingevolge artikel 3.5. van onderhavige voorwaarden, overeengekomen locatie en moment wijzigen. De locatie en het moment worden zodanig aangepast als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.

Gebruiksrecht software

7. TKC zal cliënt toegang geven tot de overeengekomen software gedurende de overeengekomen periode. Het gebruiksrecht wordt bij het verstrijken van de overeengekomen periode automatisch verlengd voor perioden van één jaar met in achtname van een opzegtermijn van 3 maanden.
8. Indien en voor zover TKC software verkregen van derden aan cliënt ter beschikking stelt en zulks schriftelijk door TKC aan cliënt is meegedeeld, zullen voor wat betreft die software de (algemene) voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze algemene voorwaarden. Cliënt aanvaardt de voorwaarden van die derden. Deze voorwaarden liggen voor cliënt ter inzage bij TKC en TKC zal deze voorwaarden aan cliënt op zijn verzoek kosteloos toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen cliënt en TKC om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.
9. Onverwijld na het einde van het gebruiksrecht van de software zal cliënt alle in zijn bezit zijnde exemplaren van (gegevensdragers met) de software aan TKC retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat cliënt bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal cliënt van zodanige vernietiging TKC onverwijld schriftelijk melding maken.

Artikel 4 Intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrecht

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de krachtens de betreffende overeenkomst door TKC vervaardigde, gebruikte en/of geleverde gegevens en/of zaken, zoals rapporten, presentaties, adviezen, documentatie, ontwerpen, modellen en software, berusten bij TKC en/of haar licentiegever;
2. TKC en/of haar licentiegever hebben de exclusieve exploitatierechten van de geleverde software. De Source-code van de software is dan ook eigendom van TKC en/of haar licentiegever;
3. Cliënt verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve gebruiksrecht op de gegevens, beperkt tot het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt, en/of van de geleverde software voor de overeengekomen periode.
4. Voor een automatische upgradering van de software en support dient een daarvoor bestemd service contract te worden afgesloten.
5. Cliënt zal de gegevens en/of software niet verveelvoudigen of daarvan kopieën maken, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TKC. Slechts ten behoeve van intern gebruik, zoals voor het maken van een back-up, is het cliënt toegestaan, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming zijdens TKC om een beperkt aantal kopieën te maken.

Artikel 5 Garantie software

1. Hoewel bij het vervaardigen van de geleverde software de uiterste zorg is nagestreefd, kan voor de afwezigheid van

ALGEMENE VOORWAARDEN TKC DIGITAL B.V.

eventuele fouten en onvolledigheden niet worden ingestaan en aanvaardt TKC daarvoor geen aansprakelijkheid. Het voorgaande lijkt uitzondering indien en voorzover de fouten en/of onvolledigheden te wijten zijn aan schuld of nalatigheid van TKC, hetgeen zal moeten worden aangetoond door de cliënt;

- De onder 5.1. van onderhavige voorwaarden bedoelde garantieverplichting vervalt indien de geconstateerde fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buitenkomende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien cliënt, zonder schriftelijke toestemming van TKC wijzigingen in de software of delen daarvan aanbrengt of laat aanbrengen.

Artikel 6 Support software

- Naast het verstrekken van gebruiksrecht van de software is het mogelijk dat TKC zal zorg dragen voor de begeleiding, het onderhoud en service aan de door haar aan cliënt geleverde software, gedurende het feitelijk operationeel zijn van de software bij cliënt, zulks ingevolge een separaat tussen TKC en cliënt overeen te komen servicecontract;
- Behoudens onvoorzien omstandigheden garandeert TKC bij een foutmelding in het computersysteem, veroorzaakt door de door TKC geleverde software, herstel binnen de termijn zoals aangegeven in het tussen TKC en cliënt overeengekomen servicecontract;
- Het is cliënt niet toegestaan haar aandeel en rechten uit het servicecontract geheel of gedeeltelijk aan derde(n) over te dragen, dan wel om fusies of andere samenwerkingsvormen met andere software dienstverleners aan te gaan indien dit consequenties oplevert voor de uitvoering van het servicecontract en/of de concurrentie zou kunnen bevorderen.

Artikel 8 Prijzen

- Alle door TKC gehanteerde prijzen zijn, tenzij en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk door TKC anders overeengekomen, exclusief B.T.W. en alle overige heffingen en belastingen welke in verband met de overeenkomst schuldig mochten zijn. Vorenstaande belastingen en heffingen, hoe ook genaamd, komen voor rekening van cliënt.

Artikel 9 Betaling

- TKC brengt de door cliënt verschuldigde bedragen door middel van een factuur in rekening. Betalingen geschieden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, op een door TKC aan te wijzen bank- of girorekening op de wijze en binnen de termijn als vermeld op de factuur, zijnde binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum;
- Onverminderd het gestelde in 9.1. van onderhavige voorwaarden dient cliënt 100% van de door hem verschuldigde bedragen uit hoofde van de overeenkomst, welke het gebruiksrecht van software betreft, betaald te hebben bij ingangsdatum van de gebruiksrechtperiode;
- Indien cliënt binnen de overeengekomen termijn niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, verkeert hij vanaf de vervaldatum zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is hij aan TKC over het factuurbedrag inclusief B.T.W., een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan 1,5% per maand of een gedeelte van een maand waarmee de vervaldag is overschreden;
- Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, waaronder in ieder geval begrepen declaraties van derden, ook voor zover deze de door de Rechter geliquideerde bedragen te boven gaan, kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureau's, welke door TKC worden gemaakt om tot incasso van haar vorderingen op cliënt te geraken, komen voor rekening van cliënt;
- Zowel bij het aangaan als tijdens de uitvoering van de overeenkomst is TKC gerechtigd zekerheid te verlangen van cliënt ter nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens TKC. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst is TKC gerechtigd werkzaamheden op te schorten totdat cliënte de gewenste zekerheid ten behoeve van TKC heeft gesteld;
- Iedere betaling door cliënt strekt in de eerste plaats ter voldoening van de verschuldigde rente en kosten en vervolgens in mindering op de oudste vorderingen;
- Hetgeen cliënt uit hoofde van de overeenkomst aan TKC verschuldigd is wordt ten volle direct opeisbaar in geval van:

- surséance van betaling of faillissement van cliënt of aanvraag daartoe;
 - indien op cliënt de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
 - besluit van cliënt tot gehele of gedeeltelijke staking van de onderneming;
 - ontbinding van de vennootschap waartoe cliënt behoort;
 - bij meer dan tweemaal niet-tijdige betaling door cliënt;
 - beslaglegging in welke vorm dan ook, op het vermogen of vermogensbestanddelen van cliënt;
- Het staat TKC vrij, in gevallen als genoemd in lid 9.7. van onderhavig artikel, de overeenkomst met cliënt met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 10 Overneming en annulering van contract

- Cliënt is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de betreffende overeenkomst met TKC geheel of gedeeltelijk aan derde(n) over te dragen zonder schriftelijke toestemming van TKC. Uitgezonderd zijn dochter- en of zusterbedrijven waarin de cliënt of haar moederbedrijf een belang heeft van 50,1% of meer;
- Cliënt kan de betreffende overeenkomst niet tussentijds beëindigen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Het annuleren van de betreffende overeenkomst door de cliënt dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 11 Overmacht

- Ingeval van tijdelijke, niet toerekenbare tekortkoming aan de kant van TKC dient TKC de cliënt te informeren omtrent de verwachte duur van deze tijdelijke tekortkoming. Indien de onmogelijkheid tot nakoming langer duurt dan 180 dagen heeft de cliënt de mogelijkheid om tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Onder overmacht wordt in het kader van de overeenkomst verstaan elke van de wil van TKC onafhankelijke omstandigheid tengevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst door TKC door de cliënt van TKC redelijkerwijze niet meer van haar kan worden verlangd; Onder overmacht wordt bijvoorbeeld verstaan: gebrek aan vervoermiddelen, lokale belemmering van transportroutes, geweld, vijandelijkheden en onlusten of oorlogsverklaring, staat van beleg, overheidsmaatregelen met belemmerende werking, staking of arbeidsonrusten, ziekten van epidemisch karakter, bedrijfsstoringen (tijdelijk) uitvallen van voorzieningen door nutsbedrijven, stagnatie of ernstige vertraging bij toelevering en stagnatie bij reparatie van machines en apparatuur;
- Van het intreden van overmacht wordt de cliënt zo snel mogelijk op de hoogte gesteld.

Artikel 12 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid

- TKC is gehouden zich in te spannen om de overeenkomst naar behoren uit te voeren. Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de rechtsregels van openbare orde en goede trouw is TKC niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade aan roerende of onroerende zaken dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden, ontstaan door het gebruik van de geleverde software, door de geleverde diensten of door welke reden dan ook, behoudens indien en voorzover de cliënt directe schade lijdt welke aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van TKC en/of haar werknemers en/of voor haar werkzame derden;
- Bij de aansprakelijkheid ten aanzien van het handelen van medewerkers is het criteria leidinggeven en supervisie leidend. In geval een medewerker direct onder leiding en supervisie van TKC zijn werkzaamheden uitvoert, zal TKC de volledige verantwoordelijkheid voor het handelen van deze medewerker accepteren. In geval van uitleen, detachering of interim werkzaamheden zal deze verantwoordelijkheid over gaan op de op dat moment leidinggevende/supervisie partij, ofwel de cliënt. Cliënt zal zich ten aanzien van de uitlener, detacheerder of interimmanager bij de uitoefening van de leiding en supervisie, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is;

ALGEMENE VOORWAARDEN TKC DIGITAL B.V.

3. De omvang van de aansprakelijkheid van TKC wordt mede bepaald op grond van haar productbedrijfsschadeverzekeringen alsmede door wettelijke bepalingen inzake aansprakelijkheid;
4. Behoudens het elders in dit artikel gestelde is schade, veroorzaakt door TKC aan cliënt te allen tijde beperkt tot en met de factuurwaarde van het geleverde. Alle aansprakelijkheid van TKC voor gevolgschade, van welke aard of omvang dan ook wordt uitdrukkelijk uitgesloten;
5. Voldoening aan de verplichting tot betalingen van de vastgestelde schade door TKC of haar assuradeur (en) wordt aangemerkt als enige en algehele schadevergoeding. Voor het overige vrijwaart cliënt TKC uitdrukkelijk en volledig.

Artikel 13 Gebreken, klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de cliënt binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan TKC;
2. Indien een klacht gegrond is, zal TKC de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de cliënt schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal TKC slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

Artikel 14 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de overeenkomst.

Artikel 15 Toepasselijk recht

2. Op alle overeenkomsten en offertes, waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 Geschillen

1. Alle geschillen, waaronder begrepen die geschillen welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten welke daaruit mochten voortvloeien, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde Rechter te Amsterdam, tenzij TKC de voorkeur geeft het geschil aan het oordeel van een andere naar de normale regelen bevoegde, al dan niet Nederlandse Rechter, te onderwerpen.

Artikel 17 Slotbepaling

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken van Amsterdam-Haarlem te Amsterdam