

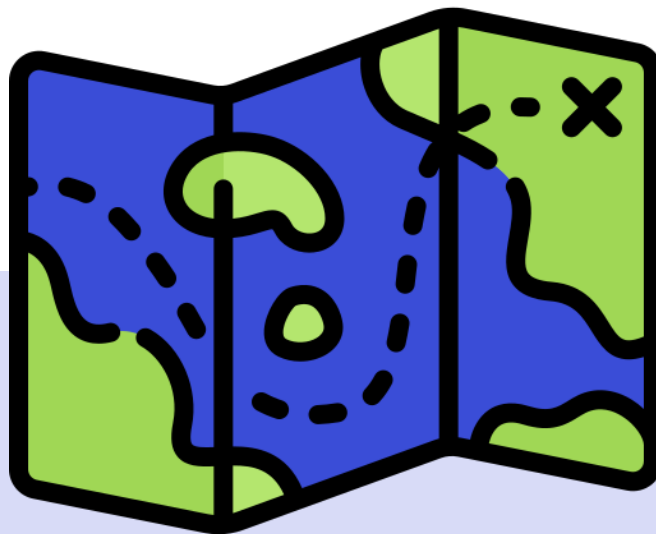


K.I.S.S.
Keep It **Stupid Simple**

KMM



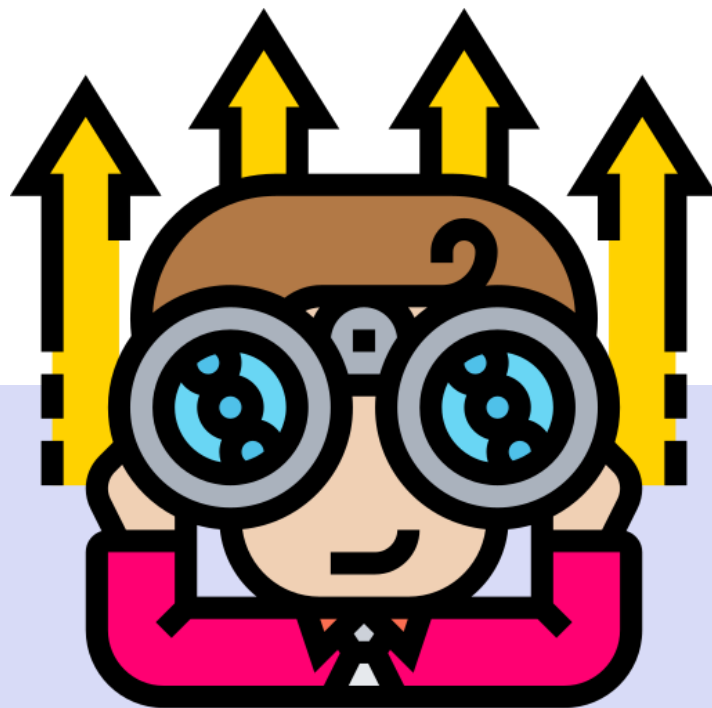
Tinky Bart



**Kennismanagement
staat op de kaart!**



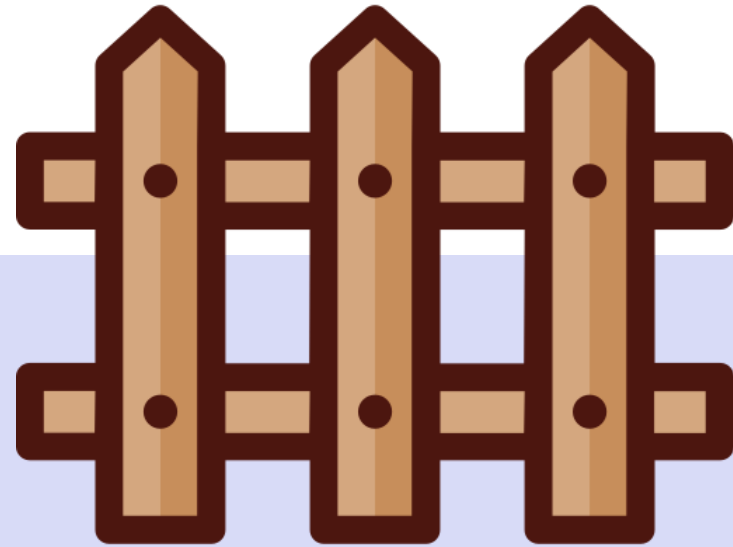
**Kennismanagement
is een reis,
geen bestemming**



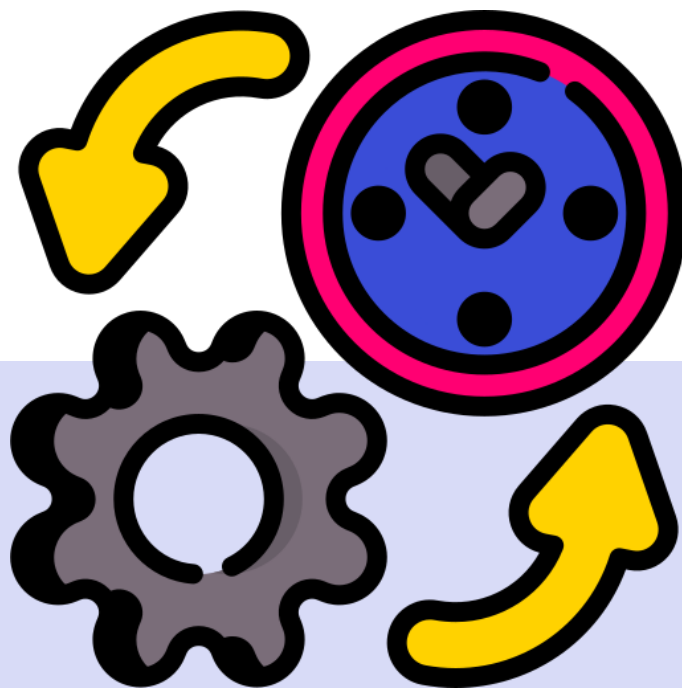
**Zorg voor een gedeelde
visie**



**Welke rol speelt KM in
customer experience en
in de klantreis?**



**Breder dan (digital)
service**



**Kennismanagement is
een veranderproces**



**Een kennismanagement-
systeem is geen
toverdoos**



**Geen harde business
case,
wel veel voordelen**



**Bedankt voor je
aandacht!**

